

PRESSEINFORMATION

Kriens/Luzern, 9. Oktober 2012

ERP-Studie 2012: OpaccOne mit Spitzenposition

Die neue Erhebung von Trovarit «ERP in der Praxis» wurde soeben veröffentlicht. Die Studie zeigt Anwenderzufriedenheit, Nutzen und Perspektiven von ERP-Systemen auf. Über 2500 Unternehmen nahmen an der Studie teil. OpaccOne erhielt für die «Kundenzufriedenheit insgesamt» sehr gute Noten.

Wie sieht die ERP-Realität in den Unternehmen aus? Wie zufrieden sind Anwender mit ihrer Lösung? Welchen Nutzen bringt ihnen die ERP-Unterstützung? Wie entwickelt sich der ERP-Einsatz in die Zukunft? Um Antworten auf diese Fragen zu erhalten, hat die Trovarit AG zum sechsten Mal seit 2004 die Nutzung von ERP-Lösungen auf einer breiten empirischen Basis (2159 Bewertungen) genauer untersucht. Die Studie beleuchtet detailliert, welche Systeme in den Unternehmen wirklich installiert sind und zeigt die tatsächliche Zufriedenheit der Anwenderunternehmen in der Praxis des Tagesgeschäfts. (Infos www.trovarit.ch)

Dank der seit Jahren konsequenten Weiterentwicklung und Fokussierung auf Qualität konnte OpaccOne in der Systembeurteilung die Position 1 erreichen und als Software-Anbieter die Position 2. OpaccOne zeigt somit nach den ebenfalls sehr guten Vorjahres-Ergebnissen Kontinuität und ein spezifisches Qualitätsbewusstsein.

Unter all den positiven Einzelbewertungen für OpaccOne können folgende Merkmale besonders hervorgehoben werden: Funktionalität, Releasefähigkeit, Flexibilität und Stabilität. Beim Kriterium Performance hat OpaccOne

Nachholbedarf. Dieses Manko soll nun mit dem neuen Konzept «Cloud-in-a-Box» behoben werden. Ebenfalls sehr gute Bewertungen erhielten die Kriterien Support (Hotline), das Projektmanagement, das Engagement und das Customizing, dies auch im direkten Vergleich mit dem Durchschnitt aller anderen Systemanbieter.

«Swiss Made Software» seit 25 Jahren

Mit der Software-Familie OpaccOne bietet Opacc langfristig tragende Konzepte für eine nachhaltige Business Automation. Eine Umsetzung erfolgt mit qualifizierten Dienstleistungen für die Einführung und den Ausbau, die Schulung, den Support und den laufenden Betrieb (Hosting). Opacc übernimmt die Projektverantwortung als Generalunternehmen oder für Teilbereiche. Stärken, Chancen, Ressourcen und Potenziale der Kunden werden erschlossen. Opacc bietet für OpaccOne als einziger Hersteller von Business Software eine 100%-ige Update-Garantie.

Opacc ist ein mittelständisches, inhabergeführtes Schweizer Unternehmen mit 110 Mitarbeitenden. Das Kerngeschäft ist die Entwicklung und der Ausbau der eigenen Software-Familie OpaccOne® sowie deren Implementierung und Betreuung bei den Kunden. Opacc will der anerkannte Qualitätsführer in der Geschäftsautomation für kleine und mittelgrosse Unternehmen und Organisationen sein. Die Produkte und Dienstleistungen von Opacc sind von hoher Qualität und werden sorgfältig und permanent verbessert. Opacc automatisiert die Geschäftsprozesse ihrer Kunden auf einer einzigen Anwendungsplattform. Die Kunden von Opacc erhalten eine dauerhaft anpassungsfähige Geschäftsautomation, neue Handlungsfelder und erkennbare Wettbewerbsvorteile.

Kontakt:

Urs P. Amrein, Marketingleiter
Opacc Software AG, Industriestr. 13
CH-6010 Kriens/Luzern
Telefon +41 (41) 349 51 00, E-Mail: ursamrein@opacc.ch

Medienbeauftragter:

Stockerdirect AG, Beni Stocker,
Agentur für Marketing, PR, Grafik
Rosenstr. 2, 6010 Kriens/Luzern,
Tel. (+41) 041 340 75 66, E-Mail: b.stocker@stockerdirect.ch