

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

24. April 2026

Plötzlich Pflegefall – ANNA zeigt Angehörigen in NRW den Weg

Neuer digitaler Wegweiser bündelt erstmals Hilfsangebote und führt gezielt zur Unterstützung vor Ort

Wenn ein Angehöriger pflegebedürftig wird, müssen viele Fragen gleichzeitig geklärt werden. Mit ANNA bietet der Pflegewegweiser NRW – ein Projekt der Verbraucherzentrale NRW – erstmals einen Online-Wegweiser für pflegende Angehörige: Er bündelt zentrale Unterstützungsangebote und führt schnell zu passenden Hilfen und konkreten Anlaufstellen in Nordrhein-Westfalen.

Stefan hatte einen Schlaganfall. Nach Krankenhaus und Reha kommt er nach Hause. Seine Frau Inge steht plötzlich vor einer völlig veränderten Lebenssituation: Pflege organisieren, Hilfsmittel besorgen, Anträge stellen – und gleichzeitig Job und den eigenen Alltag weiter bewältigen. So wie ihr geht es vielen Menschen in Nordrhein-Westfalen – oft von einem Tag auf den anderen. Genau hier setzt ANNA an: Der neue digitale Wegweiser des Pflegewegweiser NRW hilft pflegenden Angehörigen, sich in dieser herausfordernden Situation einen Überblick zu verschaffen und schnell passende Unterstützung zu finden.

Übersicht leicht gemacht für alle, die pflegen

Pflegebedürftigkeit tritt häufig unerwartet ein – und Angehörige müssen innerhalb kurzer Zeit weitreichende Entscheidungen treffen. Gleichzeitig ist das Hilfesystem oft schwer zu durchschauen, da Informationen auf viele unterschiedliche Stellen verteilt sind. Als zentrale Informationsplattform zur Pflege in Nordrhein-Westfalen führt der Pflegewegweiser NRW diese Angebote zusammen. Mit ANNA richtet er sein neues Angebot gezielt auf die konkreten Fragen und Herausforderungen pflegender Angehöriger im Pflegealltag aus.

„Mit ANNA schaffen wir Orientierung in einer für viele unübersichtlichen Situation. Wir bündeln wichtige Informationen und lotsen gezielt zu den Angeboten, die wirklich zur individuellen Lebenslage passen“, sagt Barbara Schmitz, Projektleiterin beim Pflegewegweiser NRW. ANNA begleitet aber nicht nur Menschen am Beginn einer Pflegesituation. Auch Angehörige, die schon länger pflegen finden hier gezielt Unterstützung zu individuellen Themen.

Ein Wegweiser – viele konkrete Hilfen

Der Wegweiser deckt zwölf zentrale Themenbereiche ab – von organisatorischen Fragen über Demenz bis hin zu Gesundheit und Prävention. Zu jedem Thema finden Ratsuchende:

- passende Anlaufstellen in NRW
- kostenlose, wohnortnahe Beratungsangebote
- Unterstützung durch Dienstleister und Fachstellen
- Checklisten für die nächsten Schritte
- wichtige Formulare zum Download

Im Bereich „Leben mit Pflege“ finden auch Menschen in besonderen Lebenssituationen gezielte Unterstützung – etwa Eltern pflegebedürftiger Kinder, junge Pflegende, Menschen mit Migrationserfahrung oder queere Angehörige.

Für Inge bedeutet das: Orientierung statt Überforderung. Die ersten Hürden sind geschafft: Gemeinsam mit einer Pflegeberaterin organisiert sie ein Pflegebett für Stefan, beauftragt einen ambulanten Pflegedienst, meldet sich zu einem Pflegekurs an und führt ein Gespräch mit ihrem Arbeitgeber.

Jetzt online verfügbar

Der digitale Wegweiser ANNA ist ab sofort online abrufbar und richtet sich sowohl an Menschen am Beginn einer Pflegesituation als auch an Angehörige, die bereits pflegen und gezielt Unterstützung suchen. ANNA steht übrigens für „Anlaufstellen und Netzwerke in Nordrhein-Westfalen für pflegende Angehörige“.

Weiterführende Informationen und Zugang zum Angebot:

www.pflegewegweiser-nrw.de/anna-digitaler-wegweiser-fuer-pflegende-angehoerige

Pressestelle

Verbraucherzentrale NRW e.V.
Helmholtzstraße 19, 40215 Düsseldorf
T +49 21191380-1101
presse@verbraucherzentrale.nrw
verbraucherzentrale.nrw