**P R E S S E I N F O R M A T I O N**

**DeDeNet entwickelt branchenspezifische Telematiklösung**

**DeDeFleet verhilft Sanitätshäusern zu mehr Mobilität**

**Ettlingen, 03. Juni 2020. Um Sanitätshäusern mittels Digitalisierung zu mehr Wirtschaftlichkeit zu verhelfen, bietet die DeDeNet GmbH ab sofort eine Branchenversion ihrer Telematiklösung DeDeFleet an. *DeDeFleet – Sanitätshaus 4.0* unterstützt Anbieter bei Tourenoptimierung und mobiler Auftragsabwicklung und sorgt so für mehr Effizienz im Auslieferungsprozess.**

Für Sanitätshäuser, die Liefertermine zuverlässig einhalten, die Kundenbindung erhöhen und zugleich ressourcenschonend agieren wollen, empfiehlt sich der Einsatz einer Telematiklösung. Diese bietet jedoch nur dann einen wirklichen Mehrwert, wenn sie auch branchenspezifischen Besonderheiten gerecht wird: Beispielsweise müssen Routen unter Berücksichtigung konkreter Lieferdaten (z. B. für Palliativfälle oder Abholungen) geplant und kostenintensive Leihgeräte nachverfolgt werden können. Deshalb hat DeDeNet nun eine Variante des bewährten Tools für Tourenplanung, Ortung und Flottenmanagement im Angebot, um Unternehmen gezielt zu unterstützen und sie auf dem Weg zu automatisierten, digitalen Prozessen zu begleiten: Die Branchenlösung *DeDeFleet – Sanitätshaus 4.0* trifft exakt die Anforderungen von Sanitätshäusern.

**Zuverlässige Kundenversorgung ohne Zeitverluste**

Wenn es um die mobile Kundenbetreuung geht, besteht in Sanitätshäusern häufig Optimierungspotenzial: Die Auftragsbearbeitung erfolgt oft zeitaufwendig und fehleranfällig per Papier. *DeDeFleet – Sanitätshaus 4.0* digitalisiert und automatisiert den gesamten Prozess von der Bestellannahme bis zur Auslieferung. Über eine eigens entwickelte App erhalten Fahrer in Echtzeit ihre Aufträge sowie einen elektronischen Lieferschein zur Beladung des Fahrzeugs und können ohne Umwege die Navigation zum nächsten Kunden starten. Da auch die Bearbeitung der Aufträge in der App dokumentiert wird, verfügt der Disponent jederzeit über einen aktuellen Lieferstatus und kann genaue Terminzusagen tätigen – dies erhöht die Kundenzufriedenheit. Zudem können Leihgeräte oder verwendete Transportboxen zeitsparend digital erfasst und so ohne Verluste verwaltet werden.

**Professionelle Einsatzplanung und Auftragspriorisierung**

Während bislang häufig eine manuelle Stecknadelplanung an der Tagesordnung war, behält *DeDeFleet – Sanitätshaus 4.0* die Optimierung sämtlicher Einsätze von Mitarbeitern und Fahrzeugen intelligent im Blick. Zu diesem Zweck werden bei der Tourenplanung neben den kürzesten Wegstrecken und fixen Zustellterminen auch branchenspezifische Lieferdaten wie Palliativfälle und Abholungen einbezogen. Dadurch lässt sich die Ressourcenauslastung deutlich verbessern und die Termintreue steigern. Um die bestmögliche Kundenversorgung zu gewährleisten, können Sanitätshäuser darüber hinaus dringend benötigte Lieferungen einfach priorisieren.

**Umfangreiche Funktionen für verschiedene Branchen**

Nutzer von *DeDeFleet – Sanitätshaus 4.0* profitieren darüber hinaus von zahlreichen weiteren Funktionen der Telematiklösung: Beispielsweise übernimmt das Tool bei Bedarf die elektronische Führerscheinkontrolle, benachrichtigt bei fälligen Inspektionsterminen, wertet automatisch die Touren aus und archiviert Streckenberichte und Fahrtenbücher. Auch eine Anbindung an vorhandene ERP-Lösungen wie SAP und Dynamics NAV oder eine Branchensoftware wie TopM ist einfach möglich.

Branchenangepasste Versionen der Telematiklösung für Transport und Logistik stehen ebenfalls für weitere Wirtschaftszweige wie Menülieferservices, Textilservices, Lebensmittellogistik und das Baugewerbe zur Verfügung.

**Über DeDeNet**

Die DeDeNet GmbH mit Sitz in Northeim und Ettlingen entwickelt umfassende und integrierte mobile Software-Lösungen für nahezu alle Anforderungen der modernen IT. Mittelständischen Unternehmen aus Industrie, Handel und dem Dienstleistungssektor gibt DeDeNet damit individuelle digitale Lösungen zur Optimierung des Geschäftsalltags – insbesondere in den Bereichen Vertrieb, Service und Logistik – an die Hand.

Über das reine Produktangebot agiert DeDeNet als umfassender Dienstleister, der seine Kunden von der Beratung über die Rollout-Phase bis hin zu Support und Wartung begleitet und unterstützt. Mit den individuell auf die Anforderungen des jeweiligen Unternehmens zugeschnittenen mobilen IT-Lösungen sowie einer optimalen Prozessintegration erhält jeder Kunde ein passgenaues und persönliches Rundum-Paket. Weitere Informationen: [www.dedenet.de](http://www.dedenet.de)

**Pressekontakt**

saalto Agentur und Redaktion GmbH

Sandra Prömel

Bienleinstorstraße 12

76227 Karlsruhe

Telefon: 0721 / 160 88-70

E-Mail: [sandra@saalto.de](mailto:sandra@saalto.de)

[www.saalto.de](http://www.saalto.de)