**P R E S S E I N F O R M A T I O N**

**DeDeNet digitalisiert Catering-Prozesse**

**DeDeFleet sorgt für zufriedene Kunden in der Menülieferbranche**

**Ettlingen, 03. Juni 2020. Als Antwort auf die spezifischen Anforderungen, die Anbieter von Catering-Dienstleistungen an Tourenplanung und Auftragsmanagement stellen, bringt die DeDeNet GmbH eine Branchenversion ihrer Telematiklösung DeDeFleet auf den Markt. *DeDeFleet – Menüservice 4.0* bietet unter anderem die Tourenoptimierung unter Berücksichtigung genauer Zustelltermine, ein Live-Tracking des Lieferstatus sowie die automatische Temperaturüberwachung der Speisen.**

Um in der Menülieferbranche erfolgreich zu bestehen, kommt es nicht nur auf den Geschmack der Speisen an: Kunden erwarten eine schnelle, pünktliche Lieferung und zuverlässige Aussagen über geplante Termine. Gleichzeitig stehen Anbieter vor der Herausforderung, die Touren möglichst effizient zu planen, um Ressourcen und Kosten zu optimieren. Hier lohnt sich der Einsatz einer Telematiklösung, die das Auftragsmanagement digitalisiert und die Tourenplanung deutlich vereinfacht. Um den Kunden ein passgenaues Tool für die Anforderungen ihres Marktes zu bieten, hat DeDeNet mit *DeDeFleet – Menüservice 4.0* nun eine Branchenversion ihrer erprobten Telematiklösung entwickelt.

**Lieferstatus der Speisen stets im Blick**

Mit *DeDeFleet – Menüservice 4.0* profitieren Anbieter von einer papierlosen Bestellannahme und -bearbeitung sowie nahtloser Kommunikation mit den Lieferfahrern. Zu diesem Zweck enthält die Lösung eine eigens entwickelte App, mit deren Hilfe Fahrer die Aufträge elektronisch einsehen und deren Status jederzeit anpassen können. Auch ein reibungsloser Nachrichtenaustausch zwischen Disponent und Fahrer funktioniert über die App. Die elektronische Leerguterfassung von Rollcontainern und Thermoporten sowie die Führerscheinabfrage per App und sorgen für noch mehr Effizienz. Zudem kann der Disponent über eine optionale Fahrzeug-Ortungsfunktion jederzeit den Echtzeit-Status sämtlicher Aufträge einsehen und somit Lieferzeitpunkte genau verfolgen. Dies reduziert die Kommunikationszeit und -kosten, verbessert die Termintreue und sorgt für mehr Kundenzufriedenheit.

**Auf optimierten Routen zu höherer Auslastung**

Während die Routenplanung häufig noch umständlich über eine manuelle Stecknadelplanung erfolgt, läuft dies dank der Prozessdigitalisierung durch *DeDeFleet – Menüservice 4.0* automatisiert ab. So lassen sich die Touren auf Basis geplanter Fixtermine und kürzester Wegstrecken optimieren. Dies maximiert die Ressourcenauslastung, steigert die Wirtschaftlichkeit und erhöht den Umsatz um bis zu 30 Prozent. Während der Auslieferung kontrolliert *DeDeFleet – Menüservice 4.0* durch Anbindung von Temperaturfühlern automatisch die vorgegebene Warmhaltetemperatur der Speisen und dokumentiert deren korrekte Einhaltung.

Schnittstellen zu vorhandenen ERP-Lösungen wie SAP und Dynamics NAV oder Branchensoftware wie RCS und MBS5 ermöglichen Menülieferservices durchgängige Prozesse und höhere Effizienz.

**Umfangreiche Funktionen für verschiedene Branchen**

Darüber hinaus profitieren Unternehmen mit *DeDeFleet – Menüservice 4.0* von zahlreichen weiteren Funktionen der Telematiklösung: Beispielsweise übernimmt das Tool bei Bedarf die elektronische Führerscheinkontrolle, benachrichtigt bei fälligen Inspektionsterminen, wertet automatisch die Touren aus und archiviert Streckenberichte und Fahrtenbücher.

Branchenversionen der Telematiklösung für Transport und Logistik stehen ebenfalls für weitere Wirtschaftszweige wie die Lebensmittellogistik, Sanitätshäuser, Textilservices und das Baugewerbe zur Verfügung.

**Über DeDeNet**

Die DeDeNet GmbH mit Sitz in Northeim und Ettlingen entwickelt umfassende und integrierte mobile Software-Lösungen für nahezu alle Anforderungen der modernen IT. Mittelständischen Unternehmen aus Industrie, Handel und dem Dienstleistungssektor gibt DeDeNet damit individuelle digitale Lösungen zur Optimierung des Geschäftsalltags – insbesondere in den Bereichen Vertrieb, Service und Logistik – an die Hand.

Über das reine Produktangebot agiert DeDeNet als umfassender Dienstleister, der seine Kunden von der Beratung über die Rollout-Phase bis hin zu Support und Wartung begleitet und unterstützt. Mit den individuell auf die Anforderungen des jeweiligen Unternehmens zugeschnittenen mobilen IT-Lösungen sowie einer optimalen Prozessintegration erhält jeder Kunde ein passgenaues und persönliches Rundum-Paket. Weitere Informationen: [www.dedenet.de](http://www.dedenet.de)

**Pressekontakt**

saalto Agentur und Redaktion GmbH

Sandra Prömel

Bienleinstorstraße 12

76227 Karlsruhe

Telefon: 0721 / 160 88-70

E-Mail: sandra@saalto.de

[www.saalto.de](http://www.saalto.de)