AOK veröffentlicht Transparenzbericht

4. Oktober 2021 / Magdeburg– **Zur besseren Orientierung im Leistungsdschungel der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) veröffentlichen alle elf AOKs seit letztem Jahr einen Transparenzbericht. Die zweite Auflage der AOK Sachsen-Anhalt ist seit heute auf** [**www.aok.de**](http://www.aok.de) **abrufbar.**

Die Transparenzberichte verschaffen einen leicht verständlichen Überblick über das Leistungsgeschehen der Gesundheitskasse. Dabei liefert der Bericht auch Antworten auf wichtige Fragen nach Bearbeitungszeiten von Anträgen, Genehmigungsquoten von Leistungen, Verfahren von Beschwerden und Widersprüchen sowie Feedbacks der Versicherten aus Versichertenbefragungen.

„Viele Verbraucherinnen und Verbraucher nutzen Internetportale, um Leistungen der Krankenkassen zu vergleichen. Was diese Angebote allerdings nicht bieten: Sie geben keinen Aufschluss darüber, wie eine Krankenkasse arbeitet. Genau diese Auskunft stellen die AOKs seit letztem Jahr transparent zu Verfügung. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zum Verbraucherschutz und stärken dabei auch die Gesundheitskompetenz unserer Versicherten“, erklärt Anna Mahler, Pressesprecherin der AOK Sachsen-Anhalt.

Der AOK-Transparenzbericht umfasst über 40 Seiten, auf denen Interessenten nicht nur eine Zusammenfassung des Leistungsgeschehens in den Bereichen Hilfsmittel, Krankengeld, Zahnersatz, Reha und Pflege erhalten. Sie informieren auch über die wichtigsten Versorgungsverträge und stellen zudem alle Kontaktkanäle zur jeweiligen AOK übersichtlich dar.

Den Transparenzbericht der AOK Sachsen-Anhalt gibt es unter

<https://www.aok.de/pk/sachsen-anhalt/inhalt/transparenzbericht-aok/>