AOK-Kundencenter in Osterburg ab 15. Juni wieder geöffnet

11. Juni 2020 / Osterburg – **Wegen der Ausbreitung des Coronavirus waren seit Mitte März alle AOK-Kundencenter für den regulären Besucherverkehr geschlossen. Aufgrund der Lockerungen der Landesregierung hat ab Montag, den 15. Juni, die Filiale in Osterburg wieder uneingeschränkt geöffnet. Besucher sollten dennoch bevorzugt die telefonische Terminvergabe nutzen.**

2 Beraterinnen und Berater sind für die Versicherten im AOK-Kundencenter Osterburg vor Ort. Ab sofort sind sie wieder uneingeschränkt zu den regulären Öffnungszeiten persönlich für knapp 7.000 Versicherte und ihre Anliegen da.

„Nachdem wir wochenlang geschlossen hatten sind wir froh, endlich wieder Besucher im Kundencenter begrüßen zu dürfen. Wir waren zwar auch immer per Telefon und E-Mail erreichbar, doch liegt uns die persönliche Beratung der Menschen in und um Osterburg sehr am Herzen. Dafür stehen wir!“ sagt Bärbel Schultze, Leiterin des AOK-Kundencenters in Osterburg.

Der Schutz der Gesundheit ist der AOK sehr wichtig. So kann derzeit nur eine begrenzte Anzahl an Besuchern gleichzeitig in das Kundencenter eingelassen werden. Händedesinfektion steht bereit, Abstandsmarkierungen sind aufgeklebt und die Beratungstische sind mit Virenschutzwänden ausgestattet. Die Besucher werden gebeten, die Aushänge am Kundencenter zu beachten und beim Besuch einen Mund-Nasenschutz zu tragen.

Die AOK empfiehlt Versicherten, wenn möglich, vorab telefonisch einen Termin unter der kostenfreien Hotline 0800 / 226 57 28 zu vereinbaren. So können Wartezeiten und größere Menschenansammlungen vor Ort vermieden werden.

Das AOK-Kundencenter in Osterburg hat dienstags und donnerstags jeweils von 9 bis 16 Uhr geöffnet.

Nach und nach wird die AOK ihre 44 Kundencenter in Sachsen-Anhalt wieder öffnen. Für jedes einzelne Haus wird sorgfältig ein Hygienekonzept umgesetzt. Eine aktualisierte Übersicht der geöffneten Kundencenter gibt es hier: <https://www.deine-gesundheitswelt.de/gesundheitsnews/erste-kundencenter-oeffnen-wieder.html>

Wer sich lieber digital an die Kasse wenden möchte, dem steht die AOK per E-Mail unter service@san.aok.de sowie über das Kontaktformular auf [www.aok.de](http://www.aok.de) zur Verfügung: www.aok.de/pk/sachsen-anhalt/kontakt/kontaktformular/

Auch über die Onlinegeschäftsstelle unter san.meine.aok.de oder die „Meine AOK“-App (erhältlich im App Store und Google Play Store) können viele Krankenkassenangelegenheiten bequem von zu Hause erledigt werden, zum Beispiel eine Krankmeldung übermitteln, persönliche Daten ändern, Bescheinigungen anfordern oder Kinderkrankengeld einreichen.

Auch eine telefonische Beratung unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 / 226 57 26 ist möglich – rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche.