|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |
| Pressemitteilung |
|  |  |
| 24/7 für die Kunden da: der neue eShop Ersatzteile für Automatik-Produkte von dormakaba | |
|  | |

Ennepetal, 14. Oktober 2021 – Seit dem 1. Oktober ist der neue eShop Ersatzteile von dormakaba live. Mit dem neuen eShop erweitert dormakaba die Bestellmöglichkeit für die Kunden um eine digitale Komponente und bietet ihnen so die Möglichkeit, Automatik-Ersatzteile rund um die Uhr bequem per Laptop, Tablet oder Smartphone von jedem beliebigen Ort zu ordern – sei es von der Baustelle, aus dem Büro oder dem Homeoffice. Bestellt werden können alle gängigen Ersatzteile zu den Dreh- und Schiebetürantrieben bis hin zum passenden Zubehör.

Vorteile dieses digitalen Bestellprozesses für die Kunden sind höhere Flexibilität, Zeit- und Kostenersparnis durch optimierte Einkaufsprozesse, besseres Informationsmanagement sowie kostenfreier Versand, da die bei herkömmlicher Bestellung üblichen Fracht- und Verpackungskosten bei der eShop-Bestellung entfallen. Kunden profitieren von einem schnellen, einfachen Bestellprozess und sehen alle relevanten Informationen auf einen Blick. Ob Produktname, Artikelnummer oder Langtext der Produktbeschreibung: alle Informationen sind in einer übersichtlichen Produktnavigationsstruktur hinterlegt und schnell aufrufbar. Mittels Schnellbestellung lassen sich die Produkte über die Artikelnummer auch einfach direkt in den Warenkorb packen. Im System eingegangen, kann die digitale Bestellung schnell weiterbearbeitet werden.

Mit der neuen, digitalen Ersatzteil-Bestellplattform unterstützt dormakaba dank der papierlosen Prozesse sowohl die Nachhaltigkeitsbestrebungen von dormakaba wie auch den Wunsch vieler Kunden, im Sinne eines nachhaltigen Handelns Papier einzusparen.

**Anmeldung unter eCommerce.de@dormakaba.com**

Bildunterschrift:

Neuer eShop Ersatzteile für Automatikprodukte von dormakaba

Weitere Informationen: Petra Eisenbeis-Trinkle

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

T: +49 6103 9907 455

[petra.eisenbeis-trinkle@dormakaba.com](mailto:petra.eisenbeis-trinkle@dormakaba.com)

**dormakaba Gruppe**

dormakaba macht Zutritt im Leben smart und sicher. Als eines der Top-3-Unternehmen der Industrie, ist dormakaba der vertrauenswürdige Partner für Produkte, Lösungen und Services für Zutritt zu Gebäuden und Räumen aus einer Hand. Mit starken Marken im Portfolio ist das Unternehmen zusammen mit zahlreichen Kooperationspartnern in über 130 Ländern weltweit vertreten. dormakaba ist an der SIX Swiss Exchange kotiert, hat ihren Sitz in Rümlang (Zürich/Schweiz) und erwirtschaftete mit rund 15 000 Mitarbeitenden einen Umsatz von CHF 2.5 Mrd. im Geschäftsjahr 2020/21.

SIX Swiss Exchange: DOKA

Mehr Informationen zur dormakaba Gruppe auf www.dormakabagroup.com/de

Einblicke und Inspirationen aus der Welt des Zutritts auf https://blog.dormakaba.com/de

Neuigkeiten zu Finanzthemen, Produkten und Innovationen der dormakaba Gruppe auf https://newsroom.dormakaba.com/de

**Disclaimer**

Diese Kommunikation kann zukunftsgerichtete Aussagen enthalten, einschliesslich, aber nicht nur solche, die die Wörter „glaubt“, „angenommen“, „erwartet“ oder Formulierungen ähnlicher Art verwenden. Solche zukunftsgerichteten Aussagen spiegeln die aktuelle Einschätzung des Unternehmens wider, beinhalten Risiken und Unsicherheiten und sind auf der Grundlage von Annahmen und Erwartungen getroffen werden, die das Unternehmen derzeit für angemessen hält, sich jedoch als falsch erweisen können. Diese Aussagen sind mit der gebotenen Vorsicht zu bewerten, da sie naturgemäss bekannten und unbekannten Risiken, Ungewissheiten und anderen Faktoren unterliegen, die ausserhalb der Kontrolle des Unternehmens und des Konzerns liegen, was zu erheblichen Unterschieden führen kann zwischen den tatsächlichen zukünftigen Ergebnissen, der finanziellen Lage, der Entwicklung oder Leistung des Unternehmens oder des Konzerns einerseits, und denjenigen, die in solchen Aussagen zum Ausdruck gebracht oder impliziert werden andererseits. Das Unternehmen übernimmt keine Verpflichtung, solche zukunftsgerichteten Aussagen weiterhin zu melden, zu aktualisieren oder anderweitig zu überprüfen oder sie an neue Informationen oder zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen, ausser soweit durch geltendes Recht oder Vorschriften vorgeschrieben. Die vergangene Wertentwicklung ist kein Hinweis auf die zukünftige.

Diese Kommunikation stellt weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Verkauf oder Kauf von Wertpapieren in irgendeiner Rechtsordnung dar.

dormakaba®, dorma+kaba®, Kaba®, Dorma®, Ilco®, LEGIC®, Silca®, BEST® etc. sind geschützte Marken der dormakaba Gruppe. Aufgrund länderspezifischer Beschränkungen oder Marketingüberlegungen sind einige Produkte und Systeme der dormakaba Gruppe möglicherweise nicht in allen Märkten erhältlich.